SÚKROMNÉ CENTRUM
PORADENSTVA A PREVENCIE, HELP-DYS
020 01 Púchov, Námestie slobody 1623/29, č. t.: 0918 752 492, www. poradna-helpdys.sk
SCPP, HELP-DYS je zaradené do siete škôl s školských zariadení MŠ SR, číslo:2012-9622/57116:8-916

Informácie o psychologickej, špeciálno-pedagogickej, sociálno-pedagogickej a inej odbornej starostlivosti

Psychologické a špeciálno-pedagogické vyšetrenie sa realizuje len s písomným súhlasom klienta, ktorý dovŕšil 18. rok života. Trvá zvyčajne 2 až 4 hodiny podľa charakteru problému. Obsahuje vyšetrenie schopností, osobnosti, záujmov, vedomostí, zručností, poprípade iných oblastí ovplyvňujúcich sociálny a psychický vývin klienta. Vykonáva sa individuálne alebo skupinovo.

Sociálno-pedagogické vyšetrenie sa realizuje len s písomným súhlasom klienta, ktorí dovŕšil 18. rok života. Súčasťou je zisťovanie sociálnej histórie klienta, úrovne sociálneho prostredia, úrovne sociálneho správania v rodine, v škole a širšom sociálnom prostredí, ako aj zisťovanie prítomnosti porúch sociálneho vývinu klienta. Využívajú sa sociálno-pedagogické metódy (napr. rozhovor, dotazníky a testy, sociometria, pozorovanie...). V rámci poskytovania ďalšej odbornej starostlivosti nasledujú konzultácie s klientom formou poskytovania sociálno-pedagogické poradenstva a/alebo socioterapie.

O výsledku odborného vyšetrenia a priebehu ďalej poskytovanej starostlivosti je klient informovaný v osobnom rozhovore.

V prípade požiadania zákonom oprávneného subjektu, najčastejšie školy alebo školského zariadenia, poprípade lekára, sa vypracúva „**Správa z diagnostického vyšetrenia“** a posiela sa oprávnenému subjektu, ktorý o ňu požiada. Avšak, k poskytnutiu informácií z odborného vyšetrenia pristupuje SCPP, HELP-DYS len na základe vopred udeleného súhlasu klienta. Klient má právo oboznámiť sa s obsahom „Správy z diagnostického vyšetrenia”.

Poskytnutie odbornej starostlivosti je možné odmietnuť bez akýchkoľvek právnych dôsledkov. Dôsledkom odmietnutia je, že nie je možné klienta vyšetriť a navrhnúť cielené riešenie vyskytujúcich sa problémov alebo nemožnosť poskytnúť poradenstvo, napr. o ďalšej profesijnej či študijnej orientácii, zaradenia do určitého typu štúdia a pod. **Výhodou vyšetrenia** je možnosť dôkladne sa zorientovať v štruktúre psychických vlastností klienta a prípadná identifikácia možných nežiadúcich vplyvov, ako aj návrh opatrení na riešenie problému alebo ďalších výchovných či vzdelávacích postupov, či profesijnej, študijnej a kariérovej orientácie.

V priebehu vyšetrenia sa používajú diagnostické nástroje, tzv. psychologické, pedagogické alebo špeciálno-pedagogické testy, alebo prístrojové metódy, ktoré vychádzajú z odborných vedeckých princípov platných v psychológii, špeciálnej pedagogike, pedagogike, sociálnej pedagogike, psychodiagnostike, metodológii a psychometrii. Kvantitatívne a kvalitatívne údaje z testov sú súčasťou **osobného spisu klienta** spolu s ostatnými údajmi získanými pred vyšetrením – napr. anamnestické údaje, pedagogická charakteristika, v priebehu vyšetrenia – záznamy z rozhovorov, interpretácie, poznámky a po skončení vyšetrenia – správa z diagnostického vyšetrenia (ak sa vypracúva), závery z konzultácií.

Osobné údaje sú získavané a spracúvané v rozsahu podľa ust. § 11 ods. 6 písm. a) zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

- **SCPP, HELP-DYS o Vás získava a spracúva nasledujúci rozsah osobných údajov:** meno a priezvisko; dátum a miesto narodenia; adresa trvalého pobytu alebo adresa miesta, kde sa dieťa alebo žiak obvykle zdržiava, ak sa nezdržiava na adrese trvalého pobytu; rodné číslo; štátna príslušnosť; národnosť; informácie o fyzickom zdraví a duševnom zdraví; informácie o mentálnej úrovni vrátane výsledkov pedagogicko-psychologickej a špeciálno-pedagogickej diagnostiky, rozhodnutia týkajúce sa výchovy a starostlivosti, výsledky monitorovania a hodnotenia kvality výchovy a vzdelávania, výsledky zo súťaží a olympiád, podobizne a obrazové snímky.

Ďalšia dokumentácia v zmysle § 11 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov je súbor dokumentov, ktorými sa zabezpečuje organizácia a riadenie škôl a školských zariadení.

Všetky údaje spracúvané v rámci poskytovania psychologickej, špeciálno-pedagogickej, sociálno-pedagogickej a inej odbornej starostlivosti sú prísne dôverné, **zamestnanec je povinný zachovávať mlčanlivosť** o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri svojej činnosti a to aj po skončení pracovnoprávneho vzťahu v Sukromnom centre poradenstva a prevencie podľa ust. § 8 ods. 1 písm. c) zákona č. 552/2003 Z.z. o výkone prác vo verejnom záujme, ust. § 3 zákona č. 199/1994 Z.z.

o psychologickej činnosti, ako aj ust. § 11 ods. 7 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a ust. § 79 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

S týmito údajmi sa nakladá podľa vyššie uvedených právnych predpisov a bez písomného súhlasu klienta nebudú poskytnuté iným osobám. Po uplynutí skartovacej lehoty, ktorá je stanovená v ust. § 6 ods. 2 vyhlášky Ministerstva školstva Slovenskej republiky č. 21/2022 Z.z. o pedagogickej dokumentácii a ďalšej dokumentácii, budú skartované a zničené.

INFORMOVANÝ SÚHLAS SO PSYCHOLOGICKOU, ŠPECIÁLNO-PEDAGOGICKOU, SOCIÁLNO-PEDAGOGICKOU A INOU ODBORNOU STAROSTLIVOSŤOU

v zmysle ust. § 2 písm. z) zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Ja, nižšie podpísaný

meno a priezvisko: .....

bydlisko: ..... rodné číslo: .....

týmto dávam Súkromnému centru poradenstva a prevencie, so sídlom Royova 773, Púchov, dobrovoľný súhlas na poskytnutie psychologickej, špeciálno-pedagogickej, sociálno-pedagogickej a inej odbornej starostlivosti mojej osobe.

V ....., dňa ....
podpis

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“).

týmto dávam Sukromnemu centru poradenstva a prevencie, so sídlom Puchov, Royova 773 (ďalej len: „Prevádzkovateľ“) dobrovoľný súhlas na spracúvanie mojich osobných údajov za účelom:

1. ☐ **Súhlasím** / ☐ **Nesúhlasím** so zaslaním správy z diagnostického vyšetrenia škole, ktorú navštevujem;
2. ☐ **Súhlasím** / ☐ **Nesúhlasím** so zaslaním správy z diagnostického vyšetrenia môjmu ošetrujúcemu lekárovi;
3. ☐ **Súhlasím** / ☐ **Nesúhlasím** s vyhotovovaním kópií správ z vyšetrení z môjho zdravotného záznamu a ich uložením v osobnom spise klienta, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie psychologickej, špeciálno-pedagogickej, sociálno-pedagogickej a inej odbornej starostlivosti.

Doba trvania súhlasu: Predmetný súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje po dobu poskytovania psychologickej, špeciálno-pedagogickej, sociálno-pedagogickej a inej odbornej starostlivosti. Dovtedy má dotknutá osoba možnosť akýkoľvek bod súhlasu písomne a/alebo elektronicky odvolať. Po skončení predmetnej doby bude súhlas so spracúvaním osobných údajov uchovaný u Prevádzkovateľa po dobu stanovenú v registratúrnom pláne/poriadku.

Povinné informovanie: Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len: „zákon o ochrane osobných údajov“). Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Predmetný súhlas bude uchovaný u prevádzkovateľa po dobu stanovenú v registratúrnom pláne/poriadku.

Som si vedomý svojich práv, ktoré sú uvedené v čl. 12 až 23 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktoré upravujú, resp. konkretizujú povinnosti prevádzkovateľa pri uplatňovaní práv dotknutých osôb.

Prehlásenie prevádzkovateľa: Prevádzkovateľ prehlasuje, že zaistením ochrany práv dotknutých osôb poveril **externým výkonom Zodpovednej osoby (DPO/ZO) spoločnosť Osobnyudaj.sk, s.r.o.**, ktorá na webovej stránke Prevádzkovateľa zverejnila všetky povinné informácie nachádzajúce sa v Nariadení GDPR a zákone o ochrane osobných údajov a zaviedla transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na stránke externej zodpovednej osoby: **www.informovanie.osobnyudaj.sk** alebo **www.osobnyudaj.sk/informovanie**. V prípade, že dotknutá osoba sa nevie

s informáciami oboznámiť prostredníctvom internetu, je povinné informovanie možné prevziať v papierovej podobe u Prevádzkovateľa..

Dotknutá osoba svojim vlastnoručným podpisom vyhlasuje a potvrdzuje, že sa pred podpisom oboznámila so všetkými informáciami uvedenými v tomto dokumente a s právami dotknutej osoby podľa čl. 12 až 23 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Uvedené informácie sú pre dotknutú osobu zrozumiteľné a ich obsahu porozumela. Uvedené informácie sú pre dotknutú osobu prístupné u prevádzkovateľa a/alebo zodpovednej osoby.

V ....., dňa ....
podpis

Ochrana osobných údajov:

Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú vám plne k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie, ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa v spojitosti s čl. 6 ods. 1 písm. e) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Účelom spracúvania osobných údajov je poskytnutie činnosti podpornej úrovne v rámci systému poradenstva prevenci

Aké máte práva?

Právo odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle našej spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré stenám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).